

サービス事例のご紹介（例：受入れ外国人材2名・個人対応の場合）
生活立ち上げ支援（2日間）+ 車両手配 250,000円～

- 10:00 **ホテルにお出迎え、居住先での生活周りをご案内**
 - ガス・電気・水道の使用法、設置家電・各種リモコンの使用法確認（基本的な使い方を母国語で書いたメモをお渡し）
 - 郵便ポストや宅配ボックスの利用方法の案内
 - ゴミ出しなどの生活ルールの説明
- 13:00 **公共交通機関の利用方法を確認**
 - 一緒に電車・バスに乗り、マナーや標識の見方をご案内
 - 切符や定期券の買い方、ICカードへのチャージ方法など確認
- 14:00 **市役所での行政手続きのサポート**
 - 住民票登録、マイナンバー申請などのお手伝い
- 16:00 **近隣施設の案内**
 - スーパーマーケット、薬局、100円ショップ、クリーニング店など、身の回りのサービスの紹介や買い出しのサポート
- 18:00 **帰宅後、終了**

1日目

- 10:00 **郵便局にて銀行口座の開設**
 - 口座開設手続きのサポート
 - ATMや海外送金の利用方法
 - 一般郵便や国際郵便の出し方のご案内
- 14:00 **勤務地までの通勤ルートの確認**
 - 実際の通勤ルートに同行し、道順や公共交通機関を確認
- 16:00 **多言語対応病院のご案内**
 - 母国語でも診察が可能な病院を案内し、診察方法を確認
- 17:00 **帰宅**
 - 企業に提出する書類の説明や記入のお手伝い
- 18:00 **最終確認後、サービス終了**

2日目

お気軽にご連絡ください！

お問い合わせ・お見積り・お申し込みは

LAPITA事務局

（株式会社JTB 法人事業本部 新宿第二事業部内）
グローバルビジネス推進課 外国人材グループ

〒163-0426 東京都新宿区西新宿2-1-1
新宿三井ビルディング26階

TEL: 03-5909-8091
E-mail: lapita@jtb.com

FAX: 03-5909-8110
受付時間：平日 9:30～17:30 ※年末年始を除く



※詳細はWebサイトをご確認ください。
Webからのお問い合わせ・お申し込みも受け付けております。



DiverSityからの Sustainable City構想

外国人材受入れによる
ダイバーシティ、豊かなまちづくりのご提案



【地活する自治体向け スターターパックのご案内】

《 DiverSityからのSustainable City構想 》

生産人口の減少に伴い「人・金・商・物」の支流（四流）にどう対処していくべきか

異能人材や外国人材の受入れを検討をしている自治体や企業も増えつつある
昨今、無視できないのがダイバーシティの重要性！
ダイバーシティを推進し、サステナブルシティにしていく構想とは…

ダイバーシティ 国籍・肌の色・性別・宗教など、いろいろな違いがある人たちで成り立っている環境
サステナブルシティ 都市と人間の居住地を包摂的、安全、レジリエントかつ持続可能にする都市

こんな未来の
ご提案！

STEP1

異文化交流のできる
魅力的なまちづくり

STEP2

安定的な労働力の確保
地域の企業を応援
法人税UP！

STEP3

外国人材から世界へ、
まちの情報発信
先導的な
国際都市の形成へ

まずは…

受け入れ体制を**自治体主導**で整えてみませんか。



外国人材と受け入れ側（地元企業・地域住民）が摩擦なく最大の相乗効果を生み出すには自治体のきめ細かいサポートが必須です。

訪日観光客と100年向き合ってきた旅行会社である**JTB**にご相談ください！

「多様性に富んだ持続可能な地域づくり」の実現に向けて、JTBは47都道府県、世界中にある支店ネットワークとサービス・ソリューションを掛け合わせ、全国の自治体や企業・教育関連の方々と一緒に、地域の魅力を育て文化やビジネスを生み出し、それぞれの地域や社会の課題解決につなげていきます。“おもてなしインフラ”を活用した外国人材の受け入れと地域のタカラ（資源）にストーリーを加え、感動・共感を生む地域づくりの実現を目指しています。

DiverCityからの Sustainable City構想



外国人材受入れによるダイバーシティ、豊かなまちづくりのご提案

国内・海外での展示会やマッチングイベントなどで、外国人材に向けて地域の魅力を直接PR！

産業振興



人口増加



資源発掘

(観光)



日本の人口減少が社会課題となる中、各自治体からの住民流出を防止する必要があり、更には「外」からの移住者獲得も促進する必要がある。産業振興や観光客誘致など外部原資獲得が検討必須となっている。

現在の課題

外国人材
の受入れ

環境整備

▶ 生活立ち上げ支援

外国人が入居可能な賃貸住宅の紹介や銀行口座開設・携帯電話の手配サポート、電気・ガス・水道の開栓等に関するご案内を行います



24時間365日対応！

▶ 日常生活のお困りごと対応窓口

日本での日常生活のお困りごとはもちろん、盗難や事故・病気の際の緊急時のリレーションサポートなどを行います。

多言語相談
窓口設置

相互理解

▶ 産学官連携など

地域の小・中学校での異文化体験プログラムや、大学のインターンシップとの連携など、JTBの教育ソリューションを活用します

地元住民との交流イベントを実施

地域との交流を促進！

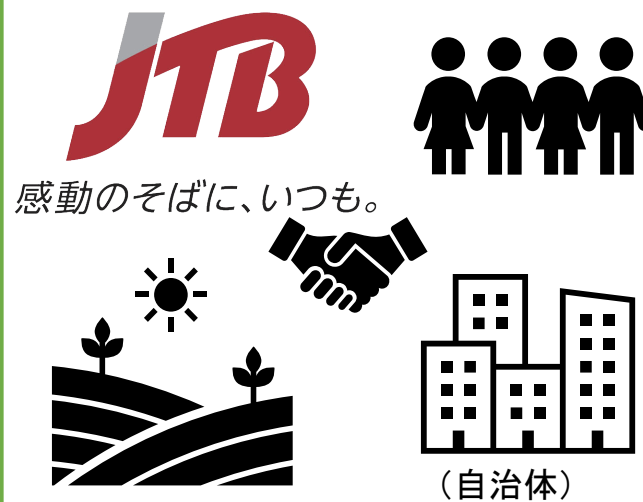
▶ 外国人材と地域の日本人住民が交流できるイベントを企画
少子高齢化により存続が危ぶまれる地域のお祭りやイベントにも参加をしてもらい、交流の機会を作ります。

情報発信

▶ 外国人材が架け橋に！

地域へ受入れた外国人材の生活がイキイキとしていれば、外国人観光客にとっても居心地の良さは同じはず！地元の魅力をSNS発信する機会の創出を行います

START



GOAL

定着支援

▶ マニュアル作成

自治体主導で、地域のルール、慣習、商習慣など、円滑に社会生活を営めるようマニュアル作成や集合研修を行います

未来の姿

企業誘致や外国人材含む異能の受入れを行った結果、税収UP、雇用創出、定住人口の確保、周辺事業の発達等、地域の活性化へ。SNS利用者の多い外国人材の活躍で国際都市への発展にも期待大です！

法人税UP



魅力的なまち



国際都市





SERVICE : 外国人材向け 生活環境の整備

外国人材が住みやすい環境基盤を作る
母国語が通じない土地での生活には不安がつきもの。そんな不安を払拭し、外国人材が日本で暮らす際にあると嬉しいサポートのお手伝いをします。

生活立ち上げ支援

住民票登録や銀行口座開設等の各手続のお手伝いはもちろん、地域ごとゴミ出しルールや公共交通機関の利用方法等もご案内します。

多言語相談窓口

地域の中で多い国籍の方に対して、母国語専用のコールセンターや、定期的な対面相談窓口があると、有事の際でも安心です。

コミュニティ形成支援

異国の地において海外出身者同士が繋がっていれば、相談もしやすく、情報交換もできます。国籍・入国時期・趣味等を通して、横の繋がりを支援します。

交流イベントの実施

地域のお祭りに外国人材が参加しやすい演目の提案や、日本語と各国の母国語を教え合うイベント等、企画から実施まで行います。

地域の学校との連携

地域の小学校などでの異文化交流体験や、大学のインターンシップとの連携等、教育ソリューション部門にも実績のあるJTBにお任せください。

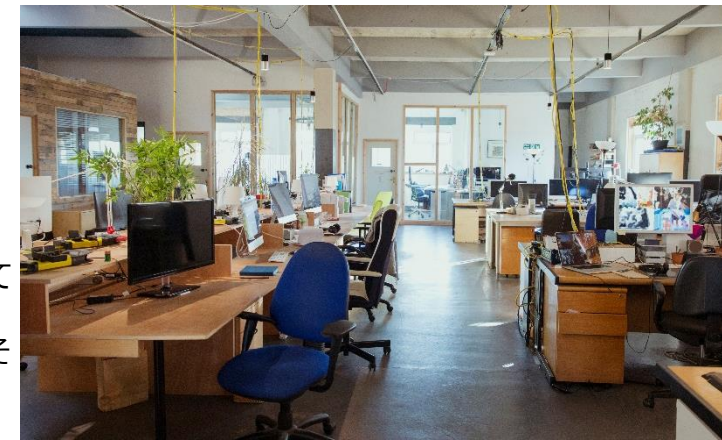


SERVICE : 地域住民向け 多文化理解の促進

あたたかいまちづくり
日本人、外国人材の分け隔てがなく、異文化の交流から生まれる活気あふれるまちづくり。お互いのことを知るための交流イベント企画をご提案します。

SERVICE : 受入れ企業向け 企業への定着支援

安定的な事業継続、共生・協働のために
外国人材に快適に、少しでも長く働いてもらうため、企業として工夫できる点をご提案します。また、企業側にとっても日本人社員と外国人材とのギャップに驚くことも多いかもしれません。そのような際にもワンストップでサポートが可能です。



異文化理解研修

「日本人と働くためのスキル」を磨く研修のほかにも、受入れ側の「外国人材の文化を知る」ための研修を実施します。

多言語ツールの作成

衛生管理や社内ルールなど、多言語の掲示物やマニュアルがあると便利です。制作物作成や翻訳のお手伝いをします。

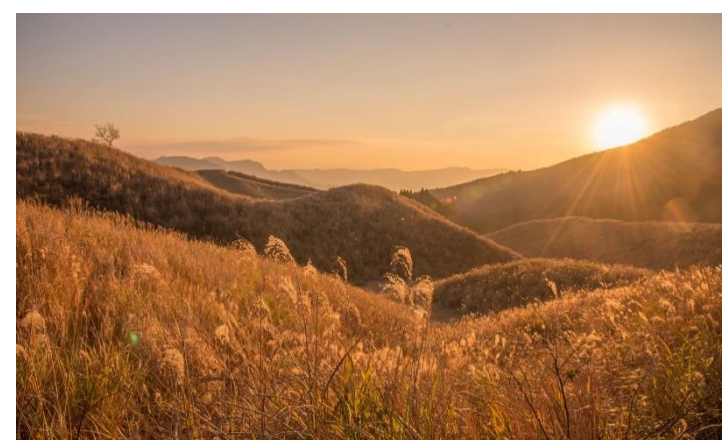
受入れ企業向け相談窓口

企業の担当者が外国人材との働き方やコミュニケーションの取り方に関して悩みがあった際、相談いただける窓口を設置します。

地域PR@海外・国内展示会等

外国人材と地域企業とのマッチングイベントなどで、地域での暮らしの魅力を外国人材にアピールできる場を提供します。
(※外国人材と企業とのマッチング業務はサポート対象外となります。)

i 昨今、SNSでの情報共有・収集をすることが多いため、外国人材の発信により世界中に地域の魅力を届けるチャンスです！



**公私共に暮らしやすく
外国人材が地域に愛着が芽生える**
「ここにずっと住みたい！」まちづくり

**外国人材の受入れと地域のタカラ（資源）に
ストーリーを加え
感動・共感を生む地域づくりの実現を目指す**

地域住民向けコールセンター

習慣や文化等、外国人材のこれまでの当たり前とは「異なる」生活から出る課題を地域住民の方々からヒアリングし、フィードバックします。

モニターパッケージ企画/実施

地域での暮らしに興味がある外国人材に対しホームステイ等短期間のプログラムを実施。実際に生活をし雰囲気など体感いただきます。

SERVICE : 自治体向け 活気あるまちづくり支援

自慢の街を世界に発信！
地域の企業の労働人口確保のためだけでなく、地域全体の活性化に向けて、外国人材は大切なカギとなります。国内海外問わず、より多くの人に訪れてもらうために、地域の魅力をアピールできるプログラムを企画します。