

## サービス事例

### A社（食品製造業）の場合

- 提供ソリューション：生活立ち上げ支援（2日間）+車両手配
- 対象者：現地採用の中国人社員2名（幹部生候補）
- 実施内容：  
リレーションスタッフがホテルにお出迎えにあがり、交通ICの手配から公共交通機関の乗車方、賃貸住居でのルール（宅配ポスト・ゴミ出しルール・洗濯物の干し方等）、住居周辺の店舗のご案内、市役所への住民票の届出、銀行口座の開設のサポート等を致しました。

【生活立ち上げ支援】  
+  
【車両手配】  
  
計：250,000円

### B社（機械製造業）の場合

- 提供ソリューション：異文化理解者研修（半日）
- 対象者：外国人社員を受け入れる組織の日本人管理者約30名
- 実施内容：  
国籍がそれぞれ異なる外国人を招聘し、新入社員と見立て「新入社員育成計画作成」をゴールとした6名1組のグループワークを実施致しました。  
グループワークの最後には参加した外国人それぞれからコメントをもらうことで、「相手に伝わる伝え方」や「モチベーションに留意した育成計画」の重要性に関する気づきの機会となりました。

【異文化理解研修】  
  
計：500,000円

### C社（運営事業）の場合

- 提供ソリューション：生活立ち上げ支援（2日間）+多言語コールセンター
- 対象者：現地採用外国人社員1名（管理職）
- 実施内容：  
住居の手配、空港でのお出迎えと住居までの送迎、入居手続き、住居周辺店舗の案内・生活必需品購入サポートをはじめ、ゴミ捨てなど日本特有の暮らしのルールについてもご案内しました。  
また、新天地での新生活に慣れるまでのサポート、夜間の緊急時の備えとして24時間365日利用可能な多言語コールセンターをご利用いただいています。

【生活立ち上げ支援】  
不動産照会含む  
+  
【多言語コールセンター】  
（利用期間1ヶ月）  
計：370,000円

※料金はご希望のサポート内容により変動します。詳しくはお見積りいたします。お気軽にお問い合わせください。

### 新たなサポートプログラムも開発中！

訪日観光客と100年以上向き合ってきた旅行会社であるJTBならではの貸切バスやホテル、そして観光地等の『**旅導線（たびどうせん）**』を活用した**アクティブラーニング型**の『異文化理解』・『組織力向上』に資する研修を現在開発中です！是非、ご期待ください！！

お問い合わせ・お見積り・お申し込みは

LAPITA事務局（株式会社JTB 法人事業本部 新宿第二事業部内）

担当：平松・黒羽

〒163-0426 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビルディング26階

TEL: 03-5909-8091 FAX: 03-5909-8110 E-mail: lapita@jtb.com

受付時間：平日 9:30～17:30 ※年末年始を除く

## 料金例（税別）

## 人事・総務ご担当者様へ



# 外国人社員定着のための スターターパック

## 人事・総務ご担当者様 社内でこんなご意見でていませんか？



### 経営層から

- コストをかけて優秀な外国人材を採用したのに、なぜ彼らが活躍できる環境を作れないんだ。
- グローバルビジネス推進にあたり、グローバル人材の育成は不可欠だ！

### 受入れ部署から

- なぜ、うちのチームに配属された新入社員は日本語ができない外国人材なんだ！
- 外国人材をどのように育成すればよいのか、人事部が具体的に示すべきだ。

### 上司から

- 外国人社員にばかり時間を割いてないで、その他の仕事も効率的にこなさない！
- 社内のグローバル化、ダイバーシティの旗振り役は我々の部署のミッションだ！新しいことに取り組もう！

### 外国人社員から

- 日本式、阿吽の呼吸って何ですか？日本人が考えていることが分かりません。
- 日本での生活に慣れず、仕事に集中できない。私生活のサポートして欲しい。



限られた業務時間内で全ての社内からの要望に  
応えることは難しいのではないのでしょうか？  
『スターターパック』が皆さまの時間創出をお手伝いします！

# 外国人社員活用で直面する課題にJTBの「おもてなしインフラ」でサポートします！

人事・総務ご担当者様よりヒヤリングした課題に応じてプランを組み立て、総合的にサポートさせていただきます。



## 生活立ち上げ支援

外国人社員向け

『おもてなしスタッフ』が外国人社員に同行！

### ▶ ライフライン整備の補助

外国人が入居可能な賃貸住宅の紹介や銀行口座開設・携帯電話の手配サポート、電気・ガス・水道の開栓等に関するご案内を行います。



## 多言語コールセンター

外国人社員向け

24時間365日対応！

### ▶ 日常生活のお困りごと対応窓口

日本での日常生活のお困りごとはもちろん、盗難や事故・病気の際の緊急時のリレーションサポートなどを行います。



## こんな未来のご提案！

業務を圧迫させていることは  
JTBにお任せいただき  
**コア業務に  
注力！**

外国人社員が  
「イキイキ」と働き  
**本来の  
実力を発揮**  
できる環境整備！

外国人社員を  
含むチームの  
**『組織力向上』へ！**

『生活立ち上げ支援』は、携帯電話の手配サポートはもちろん、  
**ゴミ捨てルール**のご案内をはじめ、スーパーマーケット、ドラッグストアや  
クリーニング屋などの**店舗の利用方法のご案内・購入サポート**など、  
**ご希望に応じてカスタマイズ**します！

来日したばかりの外国人社員は、  
**生活が落ち着くまで苦労**している。  
できれば色々フォローしてあげたいけど、  
**プライベート携帯の契約までは  
同行できないし。。**

外国人社員からの  
問い合わせが多く、  
**本来の業務に支障が  
出はじめて困**ってます。。

勤務先ではなかなか質問できない**日常生活の困りごと**や、  
**夜間の緊急時**も『多言語コールセンター』で24時間365日対応します！

ポストに入ってた  
**「不在通知」って何？**  
どうすればいいの？

**夜中に急に具合が  
悪くなった。**

**ネット通販の商品が  
届かない。**  
問い合わせ先が  
日本語のみで言いたいことが  
上手く伝わらない。

## 採用活動

## 入社前

## 入社時

## 入社後

**外国人と仕事をするのは初めて。**  
正直どう接すればいいのかわからない・・・。  
**価値観が違う**というけど  
どう違うの？

外国人社員が入ってきて  
**日本人部下が戸惑**っている。  
どう指導すればいいか悩んでいます。

仕事に関する会話はするけど、普段どんな  
話題をすればいいのかわからなくて、**今一つ  
コミュニケーションが取**れてない・・・。

日本人は本音で話さないって本当？  
**会社に溶け込みたいけどきっかけ  
が見つけれ**られない・・・。

新卒採用が激化し、日本人学生の雇用が困難となり、新入社員の  
半数が外国籍ということも珍しくありません。

**日本人とは異なる「強み」**を持つ彼らをどのように活かすのか、  
それが**組織力向上のカギ**となるのではないのでしょうか！？

日本人社員、外国人社員どちらが遠慮する**一方通行なコミュニ  
ケーションでは強い組織は作れません**。相互間の文化的背景や  
考え方をすることで、円滑なコミュニケーションが生まれると考えます。  
それには、**1つのゴールを見据えて、ともに協力しながら過ごす  
時間**が重要ではないでしょうか。



## 管理職研修

日本人「管理職」向け

外国人材を活かすため 変わるべきは「管理職」

### ▶ 外国人材を活かすための研修を実施

「何を尊重し」「どう伝える」べきか、国や文化背景ごとに異なるポイントを踏まえた日本  
人管理職向けの研修をアレンジします。



## チームビルディング

日本人社員・  
外国人社員向け

外国人材を含む「組織力の強化」

### ▶ 組織力強化、グローバル化のために

外国人材を活かし、グローバルな組織力をつくるために「異文化の相乗効果」を目的とし  
たチームビルディングを実施します。